

世通 顧客輪候管理系統

世通顧客輪候管理系統，以顧客到店前領取輪候票為本，並支援使用智能手機查閱最新輪候狀況，這運作模式既能大大減少因提供程式任意取票而發生大量沒有顧客出現的叫號的情況，亦可讓短暫離開的顧客不會錯過叫號安排座位。此外，於接待處設置電視顯示所有輪候資料並有清晰的語音叫號，令顧客輪候更有秩序及效率。



管理顧客輪候入座更輕鬆自如！

特點

- 提供用戶版面設定輪候資料
- 支援使用安卓系統的設備
- 可設置多達6個輪候組別
- 提供顧客自助列印輪候票
- 支援顧客以手機查閱輪候狀況
- 保留於店舖領取輪候票為基本操作
- 可接駁電視顯示叫號狀況和宣傳片段及字句

效益

- 操作容易，更新資料方便快捷
- 系統設備更輕巧，節省成本及使用空間
- 更能彈性設定不同檯種的輪候組別去配合運作需要
- 提升輪候服務效率
- 讓顧客短暫離開亦不會錯過座位安排
- 減低以手機程式任意取票並發生大量沒有顧客出現的叫號而影響效率的情況
- 顧客輪候安排更清晰及更有效率之餘，推廣資料亦可刺激即時消費

