

世通 顾客轮候管理系统

世通顾客轮候管理系统，以顾客到店前领取轮候票为主，并支持使用智能手机查阅最新轮候信息，这运作模式既能大大减少因提供程式任意取票而发生大量没有顾客出现的叫号的情况，亦能让短暂离开的顾客不会错过叫号安排座位。此外，于接待处放置屏幕显示所有轮候资料并有清晰的语音叫号，令顾客轮候更有秩序及效率。



管理顾客轮候入座更轻松自如！

特点

- 提供用户版面设定轮候资料
- 支持使用安卓系统的设备
- 可设置多达6个轮候组别
- 提供顾客自助列印轮候票
- 支持顾客以手机查阅轮候信息
- 保留于店铺领取轮候票为基本操作
- 可接驳屏幕显示叫号状况和宣传片段及字句

效益

- 操作容易，更新资料方便快捷
- 系统设备更轻巧，节省成本亦减低摆放空间
- 更能弹性设定不同台种的轮候组别及配合运作需要
- 提升轮候服务效率
- 顾客短暂离开亦不必担心错过座位安排
- 减低以手机程式任意取票并发生大量没有顾客出现的叫号而影响效率的情况
- 顾客轮候安排更清晰及更有效率之余，推广资料亦可刺激即时消费

