

非一般的服務、不一樣的質素 – 利苑集團



1999年，**利苑集團**正式與**世通系統有限公司**結緣...

過去十年，利苑與世通保持良好的合作。作為利苑的餐飲管理系統供應商，世通與利苑以客為先的經營理念一樣，提供的產品與服務，時刻都保持最優良的質素，令利苑得以享用最優良及穩定的餐飲管理系統。這樣，利苑便能籍此設備去提升營運效率及質素。優良的系統就是餐飲業的生財工具。

世通®無線點菜系統

利苑集團位於東九龍觀塘創紀之城5期 APM 商場之分店採用了**世通®無線點菜系統**。「我們一向重視顧客服務。世通提供的無線點菜系統，正正令我們強調優質服務的形象更顯著。」**APM 分店經理張玉清**女士娓娓道來。「當顧客說出他們想點選的食品時，我已經透過 PDA 點菜終端機將所選食品不斷送出系統處理。有時一些應該首先到的小食例如冷盤，我在回覆確定主菜項目時，那些小食已經送到顧客面前，顧客有時都不禁說『真快!』我亦都會感到開心及有優越感。」此外，有了這些 PDA 點菜終端機，有一些緊急的點菜要求例如追單，或其他賬單處理，都不用先走到固定的點菜終端機前，而可以即時在顧客面前處理。那麼，顧客便知道我們是認真地處理他們的要求，從而加深他們對我們集團的信任度而成為我們的忠誠顧客呢！」張經理說。利苑 APM 分店現正使用 **Widely 28 無線點菜終端機**。



分店經理 - 張玉清

繼續努力 堅持優質服務

對重視長遠合作關係的公司來說，不斷改良產品及服務質素是重要的經營因素。利苑集團會不時創新菜式去迎合顧客的口味。此外，一貫優良的服務，利苑會繼續堅持。世通亦會與我們的客戶保持良好的長遠合作關係，提供最好的產品及服務。「毫無疑問，世通所提供的系統的穩定性非常高，而他們的售後支援服務亦廣為業界所讚賞的。」張經理持平地說。

