

## 快捷高質、兩者兼得 – 魯肉范 (上海一茶一坐集團)

「客人是朋友、夥伴當家人」，這說話不單形容人與人之間的親密關係，更是**上海一茶一坐**的品牌經營理念。就如品牌名字一樣，一茶一坐希望透過一杯茶作為媒介，促進客人之間的交流，更表達對客人送上一份溫暖和舒適。一茶一坐以休閒舒適的環境，配上正宗美味的台灣菜為餐廳定位，發展大獲成功，超過 70 家分店遍佈全國。近年更開始開發新品牌，當中包括以台式快餐為主的**魯肉范**、主打日式火鍋的**舞の澤**、售賣日式炸豬排料理的**咚咖滋**及推銷河豚料理的**富罟**，反映一茶一坐積極拓展業務之餘，亦探索更多全新的營運模式。



**魯肉范**是一茶一坐旗下的其中一個全新快餐品牌，讓顧客快捷用餐同時可以享受健康美味的台式美食。雖然顧客群與追求慢活的一茶一坐有所不同，但是店舖依然保持以一貫具時代感的裝潢和舒適環境。魯肉范精選台式菜餚雖以簡單方便為主，但是品質絕不含糊馬虎。當中皇牌菜滷肉飯經過嚴選食材精心調製，保留台式風味，故開業以來深受歡迎。目前，魯肉范門市集中在上海，並正在逐步擴張，冀望吸納更多愛好台式快餐的粉絲。

魯肉范及其他品牌均採用了**世通餐飲管理系統**協助業務運作。當中，魯肉范為使點菜步驟更省時便利，服務員會自備安卓平板電腦，透過使用**世通無線點菜系統**，於顧客面前直接點菜，減低點單失誤。2016 年，魯肉范於上海國家會展中心及浦東機場開設分店，為應付更龐大的人流，更額外採用了**世通自助點菜及付款系統**。顧客透過自



助點菜終端機點餐，節省排隊時間，有效幫助分店顧客分流。系統更支援支付寶付款，使付款流程更簡單、可靠及方便。有了這個好幫手，前台可節省人手之餘，運作效率更得以大大提升，顧客亦可更快地享用食品，稱心滿意之餘，店舖收益亦有所增長。